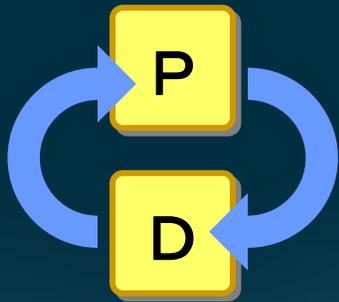


7. PDCAを機能させることで変革する

P	Plan	計画	目標達成への具体的実施計画
D	Do	行動	実施項目を掲げ行動に移す
C	Check	評価	行動を検査し評価・改善指導
A	Action	改善	指導に従い改善行動を繰り返す

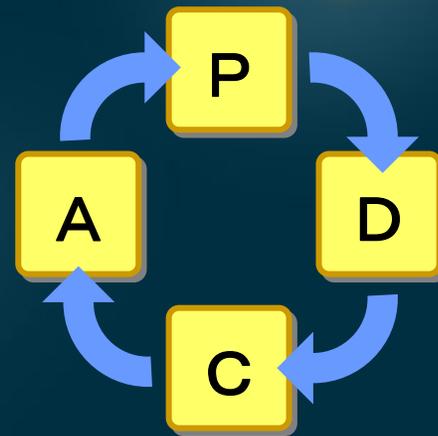


進化しない企業の経営計画はPD循環に終始している。

C (Check) が組織的に機能しない。

報告だけで終わり、適切な評価と指導を管理者が怠っている。

マニュアル+指導能力が問われる。



管理者のリーダーシップ能力が高いと、PDCAはスパイラル循環し目標管理体制が標準化する。

コミュニケーション能力は、傾聴力・理解力・説明力・指導力などきめ細かな人間力が求められる。